EVIDENCIA FOTOGRAFICA
ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE-PREFABRICASAS
INSTRUCTORA. ASTRID VIVIANA PALACIOS NAVIA

- 1 de noviembre de 2022
  FICHA No. 2683971
  ACTIVIDAD DE SABERES PREVIOS



- 3 de noviembre de 2022
  FICHA No. 2683971
  CONCEPTUALIZACION (ATENCION AL CLIENTE, SERVICIO AL CLIENTE, CLIENTE, COMUNICACIÓN)



- 4 de noviembre de 2022
  FICHA No. 2683971
  COMUNICACIÓN ASERTIVA, PERSONA ASERTIVA



- 5 de noviembre de 2022
  FICHA No. 2683971
  TIPOS DE CLIENTES, MOMENTOS DE VERDAD, PIRAMIDE DE MASLOW



- 7 de noviembre de 2022
  FICHA No. 2683971
  CULTURA DEL SERVICIO, CLAVES PARA MEJORAR HABILIDADES DE ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE, REGLAS BASICAS DE ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE

